

PRIVACY POLICY PIATTAFORMA BOOKLI.AI
redatta ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 679/2016

Ai sensi e per gli effetti della normativa citata in oggetto, **Bookli S.r.l.**, con la presente desidera informarLa in via preventiva tanto dell'uso dei Suoi dati personali, quanto dei Suoi diritti, comunicandoLe quanto segue.

1. Definizioni

Allo scopo di rendere maggiormente comprensibile quanto descritto nella presente informativa privacy, Bookli S.r.l. fornisce le seguenti definizioni:

- a) «dato personale»: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale;
- b) «trattamento»: qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione;
- c) «titolare del trattamento»: la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali; quando le finalità e i mezzi di tale trattamento sono determinati dal diritto dell'Unione o degli Stati membri, il titolare del trattamento o i criteri specifici applicabili alla sua designazione possono essere stabiliti dal diritto dell'Unione o degli Stati membri;
- d) «responsabile del trattamento»: la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento;
- e) «destinatario»: la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o un altro organismo che riceve comunicazione di dati personali, che si tratti o meno di terzi. Tuttavia, le autorità pubbliche che possono ricevere comunicazione di dati personali nell'ambito di una specifica indagine conformemente al diritto dell'Unione o degli Stati membri non sono considerate destinatari; il trattamento di tali dati da parte di dette autorità pubbliche è conforme alle norme applicabili in materia di protezione dei dati secondo le finalità del trattamento;
- f) «terzo»: la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che non sia l'interessato, il titolare del trattamento, il responsabile del trattamento e le persone autorizzate al trattamento dei dati personali sotto l'autorità diretta del titolare o del responsabile;
- g) «consenso dell'interessato»: qualsiasi manifestazione di volontà libera, specifica, informata e inequivocabile dell'interessato, con la quale lo stesso manifesta il proprio assenso, mediante dichiarazione o azione positiva inequivocabile, che i dati personali che lo riguardano siano oggetto di trattamento;
- h) «cliente di Bookli S.r.l.»: il soggetto, persona fisica o persona giuridica, che acquista da Bookli S.r.l. il servizio consistente nell'utilizzo della piattaforma Bookli.ai, funzionale all'attività di marketing, previa creazione di un apposito account sul sito internet della stessa Bookli S.r.l.;
- i) «Bookli.ai»: software che tramite sistema di intelligenza artificiale conversazionale gestisce processi di digital marketing;
- j) «contatti»: soggetti a cui è rivolta l'attività di marketing effettuata dai clienti di Bookli S.r.l. per mezzo della piattaforma Bookli.ai.

2. Titolare del trattamento dei dati personali

Titolare del trattamento è il cliente di Bookli S.r.l., che ha acquistato il servizio usufruibile per mezzo della piattaforma Bookli.ai, finalizzata all'attività di marketing rivolta ai contatti del cliente medesimo.

Il cliente di Bookli S.r.l. è contattabile all'indirizzo email presente sulla Privacy Policy presente sul suo sito internet.

3. Responsabile del trattamento dei dati ex art. 28 GDPR

Il Responsabile del trattamento dei dati dei contatti è Bookli S.r.l., con sede legale in Cologno Monzese, Viale Brianza, n. 80, cap. 20093, p. iva 13989710960, pec: bookli@pec.it

Il Responsabile del trattamento dati ex art. 28 GDPR può essere contattato mediante email: info@bookli.ai

4. Tipologia di dati trattati e raccolti

Tramite la piattaforma Bookli.ai, Bookli S.r.l. (come Responsabile del trattamento) tratta i seguenti dati personali:

- dei clienti di Bookli S.r.l.: nome, cognome, indirizzo email, dati di utilizzo, nome azienda, Indirizzo, descrizione attività, Categoria, Dati di fatturazione (p. iva, ragione sociale, codice fiscale), dati necessari al perfezionamento del pagamento

per mezzo del sistema Stripe, dati di utilizzo

- dei contatti dei clienti di Bookli: nome, cognome, indirizzo email, numero di telefono, informazioni aggiuntive, conversazioni azienda-cliente, dati di fatturazione, dati necessari al perfezionamento del pagamento per mezzo del sistema Stripe.

Tramite la piattaforma Bookli.ai, il cliente come Titolare del trattamento tratta:

- i dati dei propri dipendenti consistenti in: nome, cognome, indirizzo email, dati di utilizzo;
- i dati dei propri contatti consistenti in: nome, cognome, indirizzo email, numero di telefono, informazioni aggiuntive, conversazioni azienda-cliente, dati di fatturazione, dati necessari al perfezionamento del pagamento per mezzo del sistema Stripe.

I dati personali possono essere liberamente forniti dall'utente o, nel caso di dati di utilizzo, raccolti automaticamente durante l'uso del presente software.

Gli utenti che dovessero avere dubbi su quali dati siano obbligatori, sono incoraggiati a contattare il titolare oppure il Responsabile del trattamento dei dati.

L'utilizzo di cookie o di altri strumenti di tracciamento da parte di questa piattaforma, ove non diversamente precisato, ha la finalità di garantire il corretto funzionamento della piattaforma medesima.

Il cliente di Bookli S.r.l., in qualità di titolare del trattamento, si assume la responsabilità dei dati personali di terzi ottenuti, pubblicati o condivisi mediante questa applicazione e garantisce di avere il diritto di comunicarli o diffonderli, liberando il titolare da qualsiasi responsabilità verso terzi.

5. Finalità del trattamento e base giuridica del trattamento

Il titolare del trattamento (Cliente di Bookli S.r.l.), sfruttando le funzioni di Bookli.ai, può utilizzare i dati dei propri contatti per le seguenti finalità:

- a) Svolgere attività di marketing diretto tramite sistemi automatizzati di chiamata e comunicazioni elettroniche (chat, messaggistica, email);
- b) Comunicare di dati a terzi per lo svolgimento di marketing di terze parti tramite sistemi automatizzati di chiamata e comunicazioni elettroniche (chat, messaggistica, email);
- c) Profilazione;
- d) Concludere contratti e adempierli;
- e) Adempiere obblighi di legge;
- f) Tutelare i propri interessi di titolare del trattamento.

La base giuridica del trattamento consiste in:

- Consenso prestato dall'utente ai sensi dell'art. 6, lett. a) GDPR (per le finalità di cui alle lett. a, b, c);
- Necessità di eseguire un contratto con l'utente e/o all'esecuzione di misure precontrattuali ex art. 6, lett. b), GDPR (per le finalità di cui alle lett. d);
- Necessità di eseguire obblighi di legge ex art. 6, lett. c), GDPR (per le finalità di cui alla lett. e);
- Necessità di perseguire il legittimo interesse del titolare o di terzi ex art. 6, lett f), GDPR (per le finalità di cui alle lett. f).

Bookli S.r.l., in qualità di Responsabile del trattamento utilizza i dati del cliente e dei contatti per le seguenti finalità:

- a) Creare e gestire l'account sulla piattaforma Bookli.ai;
- b) Fornire i prodotti richiesti, compreso l'aggiornamento, la protezione, la risoluzione dei problemi e il supporto;
- c) Rilasciare informazioni sul servizio offerto dalla piattaforma Bookli;
- d) Adempiere gli obblighi di legge;
- e) Tutelare i diritti e gli interessi del titolare.

Il fondamento giuridico del trattamento effettuato dal Responsabile del trattamento è costituito da:

- Necessità di eseguire un contratto con l'utente e/o all'esecuzione di misure precontrattuali ex art. 6, lett. b), GDPR (per le finalità di cui alle lett. a, b, c);
- Necessità di eseguire obblighi di legge ex art. 6, lett. c), GDPR (per le finalità di cui alla lett. d);
- Necessità di perseguire il legittimo interesse del titolare o di terzi ex art. 6, lett f), GDPR (per le finalità di cui alle lett. e).

E' sempre possibile richiedere al titolare e al responsabile del trattamento dati di chiarire la concreta base giuridica di ciascun trattamento ed in particolare di specificare se il trattamento sia basato sulla legge; previsto da un contratto o necessario per concludere un contratto.

6. Soggetti autorizzati al trattamento

Il trattamento dei dati personali conferiti potrà essere effettuato a mezzo di soggetti espressamente e specificamente designati dal titolare quali responsabili (art. 28 GDPR) o in qualità di autorizzati (art. 29 GDPR).

I dati forniti potranno altresì essere trattati dal Titolare direttamente e anche comunicati a soggetti terzi qualora detto trattamento risulti funzionale agli obblighi di legge. A tale scopo di comunicazione i dati potranno essere comunicati a società o a professionisti esterni (commercialista, revisore contabile, gestori piattaforme e di applicazioni, gestore sistemi di pagamento) della cui collaborazione il Titolare potrà giovare per le finalità indicate nella presente informativa.

I dati potranno essere comunicati, al fine di consentire l'adempimento degli obblighi contrattuali e di legge, agli uffici postali, a spedizionieri e a corrieri per l'invio di documentazione, nonché agli istituti bancari per la gestione contabile derivante dall'esecuzione del contratto, nonché a Pubbliche Amministrazioni ai sensi di legge, nonché a terzi per la fornitura di servizi informatici o di servizi di archiviazione.

I dati personali dell'interessato non sono soggetti a diffusione, ovvero il Titolare non ne darà conoscenza o metterà a disposizione in alcun modo a soggetti indeterminati.

7. Misure di sicurezza adottate Modalità di trattamento e

Il titolare adotta le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei dati personali, così come descritto nella Privacy Policy presente sul suo sito internet.

Il Responsabile del trattamento è dotato delle adeguate misure di sicurezza consistenti in:

- 1) protezione avanzata di AWS;
- 2) misure certificate ISO 27001 Compliance offerte da AWS sui propri sistemi, tra cui sono ricompresi a titolo esemplificativo: procedure organizzative e sistemi informatici finalizzati all'identificazione e alla gestione dei rischi per garantire la sicurezza dei dati, misure tecniche finalizzate alla mitigazione dei rischi (es. antivirus, anti-malware, ecc.), definizione di ruoli e responsabilità di sicurezza; monitoraggio e monitoraggio continuo dei processi; formazione dei dipendenti per promuovere la cultura e la consapevolezza della sicurezza delle informazioni;
- 3) Misure tecniche: antivirus, antimalware, controllo hardware, crittografia, controllo accessi logici, tracciabilità, archiviazione, digitale, lotta contro malware, sicurezza dei siti web utilizzati tramite cifrature TLS dei flussi di dati, backup periodici, sicurezza hardware;
- 4) Misure organizzative: Data Breach Policy, Data Retention Policy, nomina responsabile del trattamento, revisione periodica di documentazione privacy, gestione postazioni

Il trattamento dei dati effettuato da Bookli S.r.l. in qualità di responsabile del trattamento e per mezzo della piattaforma Bookli avviene per mezzo di applicazioni che permettono l'utilizzo di sistemi informatici di messaggistica e telefonia (es. Waapi e Twilio) e prevede sistemi di crittazione e di offuscamento di dati.

8. Luogo

I dati sono trattati presso le sedi operative del titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento (Titolare e Responsabile del trattamento dei dati) siano localizzate.

Per ottenere ulteriori informazioni sul luogo del trattamento l'utente può chiedere informazioni direttamente al titolare del trattamento.

9. Periodo di conservazione

I dati sono trattati e conservati per il tempo richiesto dalle finalità per le quali sono stati raccolti.

Pertanto:

- I dati personali raccolti per scopi collegati all'esecuzione di un contratto tra il titolare e l'utente saranno trattenuti sino a quando sia completata l'esecuzione di tale contratto e, in ogni caso, non oltre dieci anni decorrenti dall'estinzione del rapporto contrattuale ex art. 2220 c.c.
- I dati personali raccolti per finalità riconducibili all'interesse legittimo del titolare saranno trattenuti sino al soddisfacimento di tale interesse.
- I dati dei contatti dei clienti di Bookli S.r.l. trattati da quest'ultima in qualità di Responsabile del trattamento verranno trattati per il tempo necessario all'adempimento del contratto di fornitura stipulato tra Bookli S.r.l. e i propri clienti.

Il titolare potrebbe essere obbligato a conservare i dati personali per un periodo più lungo in ottemperanza ad un obbligo di legge o per ordine di un'autorità.

Al termine del periodo di conservazione i dati personali saranno cancellati o resi anonimi. Pertanto, allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei dati non potranno più essere esercitati.

Per gli utenti della piattaforma Bookli.ai gestita dai clienti, Bookli S.r.l. in qualità di Responsabile del trattamento, garantisce la crittazione e l'offuscamento dei dati. Quindi, solo l'azienda cliente di Bookli S.r.l. può visualizzare in maniera chiara i dati/conversazioni dei propri clienti/contatti.

10. Trasferimento dei dati all'estero

I dati personali potranno essere trasferiti verso Paesi membri dell'Unione Europea.

Laddove strettamente necessario i dati potrebbero essere trasferiti in Paesi al di fuori dell'Unione Europea. In tali ipotesi, il Titolare e il Responsabile del trattamento garantiscono l'adozione delle adeguate misure di sicurezza per il perseguimento delle finalità indicate nella presente informativa, nel rispetto delle norme e degli accordi internazionali vigenti ex artt. 44, 45 e 46 GDPR.

11. Diritti dell'interessato

Tra i diritti riconosciuti all'interessato dal GDPR rientrano quelli di:

- Accesso, consistente nel diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati e quali ne siano le caratteristiche;
- Rettifica, consistente nel diritto di chiedere la correzione dei Suoi dati senza ingiustificato ritardo e di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- Cancellazione dei Suoi dati personali senza ingiustificato ritardo;
- Limitazione, consiste, a determinate condizioni, nell'impedire qualsiasi tipo di operazione sui dati contrassegnati ad esclusione della conservazione del trattamento che lo riguardano se ne contesta l'esattezza, il trattamento è illecito, il dato è utile all'esercizio o alla difesa di un diritto in sede giudiziaria, l'interessato si è opposto al trattamento in attesa di verifica;
- Opposizione, per cui se i Suoi dati sono oggetto di trattamento per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per il perseguimento di un legittimo interesse ha il diritto di opporsi al trattamento medesimo in qualsiasi momento, a meno che il titolare del trattamento dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti prevalenti;
- Portabilità, consistente nel diritto di ricevere i Suoi dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e ha diritto di trasmetterli ad un altro titolare se il trattamento si basava sul consenso oppure era effettuato con mezzi automatizzati;
- Qualora il trattamento sia basato sull'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), oppure sull'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), cit. la revoca del consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.
- Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'interessato che ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il GDPR ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione ai sensi dell'art. 77 cit. (l'autorità di controllo italiana è il Garante per la protezione dei dati personali).

Può richiedere l'esecuzione di questi diritti in qualsiasi momento all'indirizzo del titolare del trattamento, o alla sua casella e-mail sopraindicata. Le richieste saranno evase a titolo gratuito dal titolare nel più breve tempo possibile, e comunque entro un mese dalla richiesta.

12. Trattamento dei dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti

Qualora il Titolare del trattamento intenda trattare ulteriormente i dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, prima di tale ulteriore trattamento, fornirà all'interessato informazioni in merito a tale diversa finalità e ogni ulteriore informazione pertinente di cui all'art. 13, paragrafo 2 del Regolamento.

13. Modifiche

Il Titolare si riserva il diritto di aggiornare l'Informativa in qualsiasi momento e renderne edotti gli utenti attraverso l'utilizzo degli strumenti più opportuni, per qualsiasi ulteriore informazione o questione è possibile contattare il Titolare e il Responsabile del Trattamento ai recapiti indicati al punto n. 1.